

## CORRISPETTIVI TELEMATICI: MANCATO FUNZIONAMENTO O ASSENZA DI RETE

Dal 1° gennaio 2020 tutti i contribuenti che emettono scontrini e ricevute fiscali dovranno trasmettere i dati dei corrispettivi in modalità telematica; per adempiere a tale obbligo l'operatore può installare un registratore di cassa telematico (RT), un server RT oppure può utilizzare il web service dell'Agenzia delle Entrate.

Nel caso in cui venga installato un registratore di cassa telematico, occorre prima di tutto provvedere, tramite il portale "Fatture e Corrispettivi" del sito dell'Agenzia delle Entrate, ad effettuare l'accreditamento come "ESERCENTE" ed il download del QRCode da applicare al registratore (RT); da questo momento lo stato di detto RT sarà "ATTIVATO".

### Accreditamento Gestore ed Esercente

Per l'accreditamento è necessario valorizzare i dati presentati nella maschera corrente

Codice Fiscale:

Partita Iva:

Denominazione/Cognome e Nome:

Tutti i campi sono obbligatori

**Tipologia**

GESTORE in ambito Distributori automatici

ESERCENTE in ambito Registratori Telematici

**Domicilio fiscale**

Regione:

Provincia:

**Contatti**

Indirizzo e-mail:

Recapito telefonico:

Dal momento in cui il registratore (RT) effettuerà la sua prima trasmissione dei dati, lo stato sarà quello di "IN SERVIZIO".

### Ricerca dispositivo

Il Gestore ed Esercente ha la possibilità di ricercare il dispositivo di interesse per effettuare il download del QRcode corrispondente. Solamente il gestore di distributori automatici aggiorna i dati dei dispositivi in caso di diversa collocazione fisica o variazione di utilizzo.

**Imposta la ricerca**

Identificativo dispositivo:

Stato:

Tipologia:

**Elenco dispositivi ricercati**

0 dispositivi selezionati:

Id	Id dispositivo	Stato	Tipologia
<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	IN SERVIZIO	REGISTRATORI TELEMATICI
<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	IN SERVIZIO	REGISTRATORI TELEMATICI
<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	IN SERVIZIO	REGISTRATORI TELEMATICI

L’Agenzia delle Entrate con Provvedimento n. 99297 del 18 aprile 2019 ha definito le specifiche tecniche per la memorizzazione e la trasmissione dei corrispettivi giornalieri di cui all’art. 2, comma 1, D.Lgs. 127/2015.

In particolare sono state previste le cosiddette “procedure di emergenza” per gestire principalmente tre situazioni che possono verificarsi, ossia:

1. **Assenza di rete:** nel caso in cui il registratore telematico, dopo aver memorizzato, predisposto e sigillato il file xml contenente i dati dei corrispettivi giornalieri non possa effettuare la relativa trasmissione per assenza di rete, sarà possibile estrarre detto file dal RT e procedere al relativo invio (entro il termine massimo di dodici giorni dalla data di effettuazione dell’operazione) mediante l’upload nell’apposita sezione “Corrispettivi” del portale “Fatture e Corrispettivi” del sito dell’Agenzia delle Entrate.

**Assenza di rete**

La funzionalità è utilizzabile esclusivamente nel caso in cui il Registratore Telematico, dopo aver memorizzato i dati dei corrispettivi e aver predisposto e sigillato il file da comunicare all’Agenzia delle entrate, non sia in grado di trasmettere lo stesso nei termini stabiliti dal provvedimento del 28.10.2016 e successive modificazioni.

I dati dei corrispettivi trasmessi verranno imputati all’ esercente che in quel momento risulta proprietario del dispositivo, indipendentemente dal soggetto che effettua questa trasmissione, essendo questa funzione finalizzata esclusivamente a consentire l’invio di un file già opportunamente predisposto da un Registratore Telematico/Server-RT nonostante lo stesso sia impossibilitato a farlo.

**Invio file corrispettivi**

Selezione e trasmetti il file dei corrispettivi sigillato.

Scegli file Nessun file selezionato

Invia

2. **Dispositivo fuori servizio:** in caso di mancato o irregolare funzionamento del RT per un qualsiasi motivo, l’ esercente, oltre a contattare tempestivamente un tecnico abilitato, dovrà provvedere ad annotare i dati dei corrispettivi giornalieri su apposito registro cartaceo o digitale (c.d. registro dei corrispettivi di emergenza), in cui appunto occorre seguire la stessa procedura che veniva seguita in precedenza con i registratori di cassa “non telematici”, ossia con l’annotazione della data, dell’ora e del corrispettivo relativo ad ogni operazione/vendita effettuata con la relativa distinzione per aliquote iva; questo fino a quando non sia ripristinato il corretto funzionamento del RT.

In questo caso occorrerà inoltre:

- effettuare la variazione dello stato del RT, impostandolo come “FUORI SERVIZIO” dalla finestra “Ricerca dispositivo” all’interno della sezione “Corrispettivi”.

**Ricerca dispositivo**

Il Gestore ed Esercente ha la possibilità di ricercare il dispositivo di interesse per effettuare il download del QRcode corrispondente.

Solamente il gestore di distributori automatici aggiorna i dati dei dispositivi in caso di diversa collocazione fisica o variazione di utilizzo.

**Imposta la ricerca**

Identificativo dispositivo: Stato: Tipologia:

Ricerca dispositivo Ripulisce

**Elenco dispositivi ricercati**

0 dispositivi selezionati: QR Code Cessione

Id	Id dispositivo	Stato	Tipologia
1655789	72IU7006829	IN SERVIZIO	REGISTRATORI TELEMATICI

Dopo aver cliccato su ID Dispositivo, verrà aperta una pagina di dettaglio:

### Dati libretto di dotazione

Interventi		Cambi di stato		Esercenti precedenti	
Cambio stato	Data Ora intervento	Dettaglio	Descrizione		
00598 - Prima trasmissione	16/12/2019 16:59:28	-	-		
00502 - Fuori servizio	16/12/2019 08:30:00	00607 - Malfunzionamento	-		
00598 - Prima trasmissione	01/07/2019 19:20:48	-	-		
00599 - Attivazione	21/06/2019 11:03:22	-	-		

Indietro

QR code

Cambia stato

Stampa libretto

Cliccando su “CAMBIA STATO”, sarà possibile indicare appunto lo stato di “FUORI SERVIZIO”, la data a partire dalla quale il RT si trova nel predetto stato e la relativa motivazione.

### Cambia stato dispositivo

Identificativo dispositivo: 72IU7006829      Tipologia: REGISTRATORI TELEMATICI      Stato: IN SERVIZIO

I campi contrassegnati con un asterisco sono obbligatori

Evento \*

FUORI SERVIZIO ?

DISATTIVAZIONE ?

DISMISSIONE ?

Descrizione:

Dettaglio

Data e ora:\*

gg/mm/aaaa oo:mm

Codice:\*

Memoria esaurita  
Malfunzionamento  
Magazzino  
Altro (in questo caso e' obbligatoria una descrizione esplicativa dell'evento)

Detta procedura di cambio stato deve essere effettuata tempestivamente.

- Dopodiché trasmettere telematicamente i dati dei corrispettivi relativi al periodo di inattività del RT mediante il caricamento “manuale” di detti dati sempre all’interno della sezione “Corrispettivi”, nelle c.d. “Procedure di Emergenza”; occorre inserire l’identificativo del dispositivo, la data e ora della rilevazione, l’ammontare delle vendite, l’aliquota iva e la natura (in presenza di più aliquote iva occorre inserire nuove righe) ed inviare cliccando su apposito comando.

Il registratore telematico, nel momento in cui riprenderà a funzionare correttamente, unitamente alla prima chiusura trasmetterà automaticamente al sistema anche il cambio di stato, riportandolo ad essere "IN SERVIZIO".

**> Servizi per Gestore ed Esercente**

Certificato Gestore ed Esercente

Ricerca dispositivo

Ripristino dispositivo

Procedure di emergenza

Assenza di rete

**Dispositivo fuori servizio** ←

Trasmissione scartata

### Dispositivo fuori servizio

La funzionalità è destinata agli esercenti che non riescono a memorizzare elettronicamente i corrispettivi giornalieri e trasmettere telematicamente il file dei corrispettivi per malfunzionamento del dispositivo.

I dati dei corrispettivi giornalieri potranno essere acquisiti a sistema mediante la presente funzionalità solo se il Registratore telematico/Server RT si trova nello stato "Fuori Servizio".

I dati trasmessi verranno imputati all'esercente che risulta utente di lavoro, riportato in "per conto di" nella testata, a valle dei controlli formali sui dati inseriti.

- I campi contrassegnati con un asterisco sono obbligatori
- i campi contrassegnati con due asterischi sono obbligatori in mutua esclusione
- il campo Imposta IVA è richiesto in presenza di Aliquota IVA
- Il campo Riferimento normativo è relativo all'ex art 21, comma 6, DPR 633/72

**Acquisizione corrispettivi per dispositivo fuori servizio**

Identificativo dispositivo:\*       Matricola cassa:  ?      Data ora rilevazione:\*

**Dati contabili**

Ammontare vendite*	Ammontare resi	Ammontare annulli	Riferimento normativo	Aliquota IVA**	Imposta IVA	Natura**	Ventilazione IVA**
<input type="text" value="0,00"/>	<input type="text" value="0,00"/>	<input type="text" value="0,00"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="0,00"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

[+ Aggiungi riga](#)

3. **Recupero trasmissioni scartate:** nel caso in cui il file dei corrispettivi memorizzati e trasmessi mediante RT venga scartato per una delle seguenti motivazioni
- "data nel futuro sull'elemento DataOraRilevazione";
  - "elemento Trasmissione/Dispositivo obbligatorio";

è possibile il recupero dello scarto mediante accesso alle c.d. "Procedure di Emergenza"; con l'inserimento dell'identificativo della trasmissione si verrà condotti ad una procedura guidata.

**> Servizi per Gestore ed Esercente**

Certificato Gestore ed Esercente

Ricerca dispositivo

Ripristino dispositivo

Procedure di emergenza

Assenza di rete

Dispositivo fuori servizio

**Trasmissione scartata** ←

### Trasmissione scartata

La funzionalità è destinata agli esercenti che, nel trasmettere il file dei corrispettivi, hanno ricevuto uno scarto esclusivamente per le seguenti situazioni:

- 00203 - Data nel futuro sull'elemento DataOraRilevazione
- 00212 - L'elemento Trasmissione/Dispositivo obbligatorio.

Il corrispettivo potrà essere modificato solo in relazione alla matricola di cassa se omessa ed alla data di rilevazione dei dati.

Non saranno recuperabili le trasmissioni che presentano tipologie di segnalazioni diverse da queste.

**Ricerca trasmissione**

Identificativo trasmissione:

Cerca

Si rammenta che nessuna di queste procedure è da effettuare nel caso in cui il registratore telematico non trasmetta per motivazioni diverse da quelle di malfunzionamenti tecnici del RT (ad esempio per chiusura domenicale, ferie, etc.); in dette situazioni non occorre infatti effettuare alcuna comunicazione all'Agenzia

delle Entrate in quanto sarà direttamente il RT ad elaborare un unico file contenente la totalità dei dati di importo a zero relativi al periodo di interruzione unitamente ai dati dei corrispettivi della prima trasmissione utile.